

MOL Nyrt. Kiskereskedelem

Ügyfélszolgálat

1117 Budapest, Dombóvári út 28.

+36 1 886 5000

+36 1 886 5006

ugyfelszolgalat@mol.hu



mol.hu

Járókelő Közhasznú Egyesület

Lukács Máté részére

Kelt: Budapest, 2026.03.11
Ikt.szám: TW-100630-013888/26/K
Ügyszám: TW-100630-011578/26/B
Ügyintéző: Németh Linda

Tisztelt Lukács Máté!

Köszönettel megkaptuk 2026.02.26-i, 00189098 számú bejelentésüket a Budapest, Veres Péter úti MOL töltőállomásunkon tapasztalt szabálytalan parkolással kapcsolatban.

Az esettel kapcsolatban a töltőállomás üzemeltetőjétől a következő tájékoztatást kaptuk.

A töltőállomás épülete egybe van építve hotellel, bankkal, biztosítóval, bérelt mosóval, illetve kereskedelmi egységekkel; mögöttünk tizemeletes lakóházak, illetve posta. A parkolás közös területen történik a töltőállomás körül.

Az említett rész a töltőállomás háta mögötti, szemben állva balra eső terület, amit a töltőállomás-kezelők a kiszolgálási feladatok miatt nem tudnak folyamatosan kontrollálni. A dolgozók nem használják azt a területet; feltételezzük, hogy az ott parkolók inkább a bérlők, lakók vagy akik ügyeket jönnek intézni.

Az üzemeltető tájékoztatta ügyfélszolgálatunkat arról is, hogy nem figyelni fogják a területet, és ha észreveszik, hogy valaki odaparkol, jelezni fogják számára.

Reméljük, hogy a fenti információkkal segítségükre lehettünk.

Tisztelettel:

Papp Melinda
Kiskereskedelem Operáció vezető

MOL Nyrt.
Kiskereskedelem
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest,
Dombóvári út 28.
1.

Petróné Nagy Katalin
mb. Ügyfélszolgálat csoportvezető