

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000506216970

Járókelő Közhasznú Egyesület

-

-

9999

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01192356-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Vágó Blanka Míra

2026.05.19.

Tárgy: Tájékoztatás hibabejelentésről

Tisztelt Lukács Máté!

Köszönjük, hogy megkeresésével hozzánk fordult.

- hiba helye: 1026 Budapest, Sövény utca 5.
- azonosító: JAROKELO-BUDAPEST-00188967
- bejelentés hivatkozási száma: 000062925135

Tájékoztatjuk, hogy a megkeresésében jelzett problémával kapcsolatban már korábbi levelünkben tájékoztatást adtunk.

Munkatársaink 2026.02.25-én a helyszíni ellenőrzés során megállapították, hogy a sérült szekrény nem képezi hálózatunk részét, így annak helyreállítását nem tudjuk elvégezni. A sérült berendezés távközlési szekrény, amelynek ideiglenes rögzítése balesetveszély elhárítása érdekében megtörtént, a végleges javítás érdekében pedig az illetékes távközlési szolgáltató felkeresése szükséges.

Együttműködését köszönjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető

Vágó Blanka Míra
Ügyfélkapcsolati munkatárs

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382