



**MAGYAR TELEKOM NYRT.**  
**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**  
Speciális Contact Center  
Internetes honlap címe: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)  
Ügyfélszolgálat: [www.telekom.hu/chat](http://www.telekom.hu/chat)  
Ügyintézés Telekom alkalmazással: [www.telekom.hu/app](http://www.telekom.hu/app)

Tárgy: **Tájékoztatás**

Iktatószám: **SR-09300421**

MT ügyfél-azonosító: -

## **TISZTELT BEJELENTŐ!**

Hivatkozással a JAROKELO-BUDAPEST-00186917 számú bejelentésére tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő szekrény nem a Telekom tulajdonát képezi.

Kérjük, hogy a további intézkedés érdekében a területileg illetékes szervezethez fordulni szíveskedjen.

Megértését köszönjük!

## **MÉG TÖBB ONLINE ÜGYINTÉZÉSI LEHETŐSÉG - A TELEKOM ALKALMAZÁSBAN!**



### **TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!**

Javasoljuk, hogy látogasson el a [www.telekom.hu/gyik](http://www.telekom.hu/gyik) oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

## **LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!**



Lépjen be a Telekom alkalmazásba, ahol csupán néhány lépésben, elektronikus úton fizetheti be számláit, töltheti fel Domino egyenlegét, illetve a Segítség menüponton keresztül még hibabejelentést is kezdeményezhet. A Magenta Moments élményprogramunk keretében pedig exkluzív kedvezményes ajánlatokat is igénybe vehet.

További információkért kérjük, látogasson el a [www.telekom.hu/app](http://www.telekom.hu/app) weboldalra



Intézze ügyeit gyorsan, kényelmesen, akár útközben, okostelefonjáról is chat ügyfélszolgálatunk segítségével. További részleteket a [www.telekom.hu/chat](http://www.telekom.hu/chat) weboldalon olvashat, ahonnan a chat beszélgetést is egyszerűen elindíthatja. Ügyintézőink szabad kapacitás esetén válaszolnak Önnek.

Budapest,  
2026. május 5.

Tisztelettel:



Telekom Ügyfélszolgálat  
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.