

címzett: **Járókelő Egyesület**  
e-mail: **budapest@jarokelo.hu**

iktatószám: **BPK/ 4750 – 2 /2026.**  
tárgy: **JÁRÓKELŐ 186843 sz. bejelentés  
XII. ker. Diós árok 14. – kátyú**  
e-mail: **budapestkozut@budapestkozut.hu**

### Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Társaságunkhoz érkezett megkeresésükkel kapcsolatban, amelyben a **XII. kerület Diós árok 14.** ingatlan előtt kialakult burkolathibára hívják fel a figyelmet, az alábbi tájékoztatást adjuk:

Társaságunk Útellenőri szolgálata rendszeresen ellenőrzi az üzemeltetésünkben lévő úthálózatot, beleértve a bejelentésben szereplő útszakaszt is és az azonnali beavatkozást igénylő hibák megszüntetése érdekében minden esetben megtesszük a szükséges intézkedést.

Az elmúlt hetek időjárása erőteljes állapotromlást okozott Budapest úthálózatán. A csapadék, valamint az ismétlődő fagyás-olvadás ciklusok hatására az utakon kialakult kátyúk darabszáma rövid időn belül ugrásszerűen megnövekedett.

Társaságunk a rendelkezésre álló erőforrásait átcsoportosítva végzi a hibák elhárítását és folyamatosan azon dolgozunk, hogy a kialakult burkolathibák a lehető legrövidebb időn belül megszüntetésre kerüljenek.

A bejelentésben szereplő hibák javítását fenntartási feladataink között előirányozzuk. Tájékoztatjuk, hogy az illetékességünkbe tartozó üzemeltetési-, fenntartási feladatokat kapacitási lehetőségeinkhez mérten tudjuk elvégezni. A városszerte rendkívül nagy számban jelentkező javítási igény miatt a kivitelezés időpontjával kapcsolatban nem tudunk információval szolgálni.

A javítások elvégzéséig kérjük szíves türelmét, egyben tájékoztatásunk elfogadását!

Budapest, 2026. március 16.

Budapest Közút Zrt.  
Útfenntartási Főosztály