



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA
MÉRNÖKI IRODA
KÖZTERÜLETFENNTARTÁSI ÉS BERUHÁZÁSI OSZTÁLY

Ügyiratszám: 3985-4/2026.
Ügyintéző: Szegedi Attila

Tárgy: Tájékoztatás
Melléklet: Adatkezelési tájékoztató

Járókelő Közhasznú Egyesület
Tar Julianna koordinátor
részére

tar.julcsi@jarokelo.hu

Tisztelt Tar Julianna!

A 2026. január 29-én elektronikus úton küldött 00186705 számú, bejelentésüket köszönettel vettem. Fenti számú bejelentésükben leírják, hogy a Kecskemét Klapka utca 20-as szám előtti megsüllyedt útburkolat és kiálló aknatető van, mely balesetveszélyes. Kéri a szükséges intézkedés megtételét. A víziközmű szolgáltató tájékoztatása szerint az egész utca hosszúsága tekintetében az aknatetők állapota stabil, műszaki problémától mentes. Az útburkolat süllyedése okozza a problémát.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 2. § (2) bekezdése alapján tájékoztatom, hogy a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Kecskeméti Városüzemeltetési Nonprofit Kft. (továbbiakban: Közszolgáltató) között létrejött közfeladat-ellátási szerződés alapján a Közszolgáltató kizárólagos közszolgáltatásába kerültek többek között a szilárd burkolatú utak, nem burkolt utak, kerékpárutak, járdák, parkolók és műtárgyaik, burkolati jelek festése, jelzőtáblák, valamint a zöldfelületek üzemeltetési, karbantartási feladatai.

Az elvégzendő feladatokat a Közszolgáltató saját terve alapján ütemezetten végzi, az azonnali beavatkozásokat igénylő munkákhoz szakmai mérlegelésük alapján döntésüket meghozzák.

A bejelentését a fenti jogszabályi rendelkezés, valamint szerződés alapján továbbítottuk a Közszolgáltató részére azzal, hogy bejelentését vizsgálják ki, és tegyék meg a szükséges intézkedéseket.

A közterületen tapasztalt hibák bejelentése az alábbi elérhetőségek egyikén is megtehető, továbbá itt érdeklődhet a már bejelentett hibákról is.

A Közszolgáltató elérhetőségei:

- levelezési címe: **6000 Kecskemét, Béke fasor 71/a;**
- telefonszáma: **76/500-606;**
- e-mail címe: **bejelentes@kvu.hu.**

Személyes adatait a továbbiakban a mellékelt tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük.

Kecskemét, 2026. február 5.

Tisztelettel:



Ügyintézés helye:

Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Mérnöki Iroda, Közterületfenntartási és Beruházási Osztály, Közterületfenntartási Csoport
☒ 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.; ☎ 76/513-578; ✉ kozterulet.beruhazas@kecskemet.hu;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A kezelt személyes adatok köre

- családnév,
- utónév,
- e-mail cím,
- *egyéb személyes adatok, ha van még, amit a levele tartalmaz (pl. lakóhely).*

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a benyújtott panasz kapcsán lefolytatott eljárás dokumentálása, a panaszra adott válaszlevél irattározásra vonatkozó szabályok szerinti megőrzése.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a természetes személyek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679. európai parlament és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatára és Polgármesteri Hivatalára, mint adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében történik, tekintettel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 1. és 2. §-ában valamint a 6. § (2) bekezdésében foglaltakra, a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 10.§ (1) bekezdés c) pontjában és Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának ugyanezen előírás alapján készített iratkezelési szabályzata 1. sz. mellékletének U362-es irattári tételszámában foglalt előírásokra

4. Az adatkezelés időtartama

Az iratkezelési szabályzat U362-es tételszám (Tájékoztatások, adatszolgáltatások) alatti megőrzési idő az irattárba adástól számított 1 év.

5. Egyéb információk

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem alkalmazunk, az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Ez a tájékoztató a személyes adatok kezeléséről a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala Általános Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat egészíti ki. Az általános tájékoztató elérhetősége: <http://kecskemethu/adatvedelem> vagy papíralapon a Polgármesteri Hivatalban.