

OPUS TITÁSZ Zrt.
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz.
Cg: 09-10-000064
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail: araminfo@opusenergetika.hu
Telefon: +36 52 569 400
Levelezési cím: OPUSZ OPUS Zrt. 4002 Debrecen Pf. 512
www.opusenergetika.hu

Járókelő közhasznú Egyesület

Hivatkozási szám: 9923/2026
Ügyintéző: Szabó-Pöször Zoltán

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Járókelő közhasznú Egyesület!

A 2026. 01. 22. napon érkezett megkeresésére válaszolva az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Hálózati elem korrózió
- Fogasztási hely címe: 4225 Debrecen, Unokakert utca 19.
- Hivatkozási szám: 8000352081
- Azonosító: JAROKELO-DEBRECEN-00186588

A csöveken tapasztalható oxidáció -korrózió valóban jelen van.

Az adott fém védőcsöveken tapasztalt oxidáció-korrózió mértéke a védőcsövekkel szemben támasztott műszakilag szükséges és elégséges mechanikai védelmi funkciót jelenleg is ellátják, és baleset- vagy üzembiztonsági kockázatot nem jelentenek. Festésükre a jelenlegi állapot alapján nem tervezünk intézkedést az idei évi tervünkben.

Köszönjük bejelentését!

Amennyiben levelünkkel nem ért egyet, további panaszával a csatolt egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat.



Nyilvántartási szám:
ISO 9001: 503/0089(9)-3-219(9)-3
ISO 14001: KIR/181(4)-3-160(4)-3
ISO 45001: MEBIR/043(4)-3-40(4)-3
ISO 50001: EIR/016-3-16-3

Melléklet:

- A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk az Fgytv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. képviseletében eljárva.

Debrecen, 2026. 02. 02.

Tisztelettel:

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to read 'B L' followed by a flourish.

Bóz László
ügyfélszolgálati osztályvezető
OPTESZ OPUS Zrt.