

CÍMZETT:
JAROKELO-BUDAPEST- 00185804
Járókelő Közhasznú Egyesület

IKT. SZÁM:
MOHU026/703-2/2026

DÁTUM:
Budapest, 2026.01.14.

E-MAIL CÍM: budapest@jarokelo.hu

ÜGYINTÉZŐ:
Szücs Enikő Éva

TÁRGY: Tájékoztatás

MELLÉKLET: -

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton hivatkozunk Társaságunkhoz 2026.01.03-án elektronikus úton beérkezett levelére, melyet a **Budapest, XII. Hajnóczy József utca 2.** kikészített zöldhulladék elszállításával kapcsolatban fogalmazott meg, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Az illetékes társosztályunk jelzése szerint jelenleg a havas, jeges útviszonyok miatt nem tudott biztonságosan behajtani a célgép a területre. Az elmaradt hulladékgazdálkodási közszolgáltatásunk pótlása meg fog történni amint célgéppel biztonságosan járhatóak lesznek az utak, folyamatosan pótoljuk a begyűjtést, és minden elmaradásból adódó plusz hulladékot el fogunk szállítani.

A fent leírtak alapján kérjük, hogy a címen szíveskedjenek kint hagyni a járat által könnyen megközelíthető helyen a zöldhulladékot.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy munkatársaink mindent megtesznek a lakosság által elvárt szolgáltatási szint fenntartásáért a jelenleg rendelkezésünkre álló eszköz és személyi kapacitás függvényében, azonban sajnos előfordulhat időleges csúszás, mely miatt szíves elnézését, és megértését kérjük.

Bízunk abban, hogy a jövőben a zöldhulladék elszállítása zavartalanul történik.

Az esetlegesen okozott kellemetlenségért szíves elnézését kérjük, megértését és együttműködését köszönjük.

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- **Budapesti Békéltető Testület** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: + 36 1 488 2131) a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen. Amennyiben természetes személyként az Ön lakó-/tartózkodási helye vagy nem természetes személyként az Ön székhelye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét Társaságunk és a Békéltető testületek honlapján megtekintheti. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a MOHU BUDAPEST Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz;
- **Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b, Elektronikus levélcím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu, Telefon: + 36 1 450 2598);
- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** felé a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén (Cím:

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: + 36 1 459 7740);

- egyéb jogvitás ügyben pedig az illetékes Bíróság felé (Illetékességkereső | Magyarország Bíróságai (birosag.hu)).

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jegyzőkönyv felvétele során Ön nem adja meg a nevét, lakcímét, vagy elektronikus levelezési címét, illetve a panaszának részletes leírását, és a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, vagy az aláírását megtagadja - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a MOHU BUDAPEST a szóbeli panasz elintézése során a panasz kivizsgálását, írásbeli megválaszolását mellőzi.

Tisztelettel:

MOHU BUDAPEST Zrt.

Jelen dokumentum aláírás nélkül is érvényes.