

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000499106353

Járókelő Közhasznú Egyesület
Lukács Máté

-

-

9999

Tárgy: Gallyazás

Tisztelt Lukács Máté!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2026.03.09 napon érkezett 1/00600348-00/2026/1 iktatási számú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

- megkeresés témája: Gallyazás
- felhasználási hely címe: 2013 Pomáz, Csokonai utca 12.
- azonosító: JAROKELO-POMAZ-00185210
- a megkeresés hivatkozási száma: 000060927617

Köszönjük türelmét és ismételt megkeresését, amellyel a környezetének rendezésére hívta fel figyelmünket.

Mindenekelőtt elnézését kérjük a korábbi tájékoztatásunkban szereplő határidő túllépése miatt.

Ezúton szeretnénk őszintén tájékoztatni Önt a késedelem okáról. Társaságunk az elmúlt időszakban jelentős kapacitáshiánnyal küzd a gallyazási és területfenntartási munkálatok terén, mivel a rendkívüli időjárási események okozta hálózati meghibásodások elhárítása és a megnövekedett számú üzemzavar-megelőzési feladat az erőforrásaink nagy részét lekötötte.

Sajnáljuk, hogy tervezett ütemezést ezen objektív akadályok miatt nem tudtuk tartani.

Tájékoztatjuk, hogy panaszát továbbra is kiemelt helyen kezeljük.

A kapacitásaink átcsoportosításával munkálatokat beemeltük a legközelebbi, munkatervünkbe.

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/00600348-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Mező Anett Erzsébet

2026.03.11.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

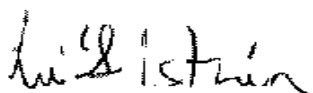
Amint a szakembereink megkezdik a helyszíni munkát, a korábbiakban jelzett gallyazási és feladatokat maradéktalanul elvégzik.

Megértését köszönjük!

További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Mező Anett Erzsébet
Ügyfélkapcsolati munkatárs