

CÍMZETT:
Járókelő Közhasznú Egyesület

IKT. SZÁM:
MOH-026/15146-
2/2025

DÁTUM:
Budapest, 2025. 12. 23.

E-MAIL CÍM: budapest@jarokelo.hu

ÜGYINTÉZŐ:
Guba Réka

TÁRGY: Tájékoztatás, XXIII. Dunapart alsó 3.

Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozva a Társaságunkhoz 2025. december 15-én beérkezett megkeresésére a Budapest, XXIII. Dunapart alsó 3. számú ingatlan hulladékgazdálkodási szolgáltatásával kapcsolatban, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Megkeresésük alapján felvettük a kapcsolatot az ürítést végző Társosztályunkkal. Visszajelzésük szerint a helyzet rendezése érdekében a hulladékgyűjtő tartályokat szíveskedjenek a legközelebbi, célgépünk által megközelíthető helyre kihelyezni az ürítési napokon.

A felgyülemlett kommunális többlethulladékot bármilyen zsákban, a műanyag szelektív hulladék átlátszó zsákban, a papír szelektív hulladék pedig laposra, a tartály méreténél nem nagyobbra hajtva, összekötegetve kihelyezhető, munkatársaink elszállítják.

Megértését köszönjük!

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- **Budapesti Békéltető Testület** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: + 36 1 488 2131) a MOH- MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen. Amennyiben természetes személyként az Ön lakó-/tartózkodási helye vagy nem természetes személyként az Ön székhelye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét [Társaságunk](#) és a [Békéltető testületek](#) honlapján megtekintheti. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a MOH- BUDAPEST Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz;
- **Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b, Elektronikus levélcím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu, Telefon: + 36 1 450 2598);
- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** felé a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén (Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: + 36 1 459 7740); egyéb jogvitás ügyben pedig az illetékes **Bíróság** felé ([Illetékességkereső](#) | [Magyarország Bíróságai \(birosag.hu\)](#)).

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jegyzőkönyv felvétele során Ön nem adja meg a nevét, lakcímét, vagy elektronikus levelezési címét, illetve a panaszának részletes leírását, és a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, vagy az aláírását megtagadja - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a MOHU BUDAPEST a szóbeli panasz elintézése során a panasz kivizsgálását, írásbeli megválaszolását mellőzi.

Tisztelettel:

MOHU BUDAPEST Zrt.

Jelen dokumentum aláírás nélkül is érvényes.