

CÍMZETT: Járókelő Közhasznú Egyesület

IKT. SZÁM:
26/14578/2/2025

DÁTUM:
Budapest, 2025. 12. 18.

E-MAIL CÍM: budapest@jarokelo.hu

ÜGYINTÉZŐ:
Vighné Janó Anna

TÁRGY: Tájékoztatás

MELLÉKLET: -

Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozva Társaságunkhoz 2025.12.11-én beérkezett megkeresésére, melyben a Budapest, II. Tompa Mihály utca 7. szám alatti ingatlannál a zöldhulladék elszállításával kapcsolatos észrevételét jelezte, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Az Ön által jelzett probléma mielőbbi kivizsgálása érdekében egyeztetéseket kezdeményeztünk az illetékes szakterülettel, mely tájékoztatása szerint a **zöldhulladék elszállításának pótlása folyamatos**, mely során az összes szabályosan kikészített zöldhulladék elszállításra kerül. (A fenti címen 2025.12.16-án az elszállítás megtörtént.)

Idén december 19-ig tart a zöldhulladék járatszerű begyűjtése Budapesten.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy munkatársaink mindent megtesznek a lakosság által elvárt szolgáltatási szint fenntartásáért a jelenleg rendelkezésünkre álló eszköz és személyi kapacitás függvényében.

A novemberi-decemberi időszakban minden évben rendkívül magas a kihelyezett mennyiség, ezért a szokásosnál nagyobb terhelés jelentkezik. A felmerülő, kimagasló mértékű szállítási igényeket - további kapacitásbővítési lehetőség hiányában - csak fokozatosan, hosszabb időintervallum alatt tudjuk kiszolgálni. A szándékunk ellenére okozott kellemetlenségért szíves elnézését kérjük.

Együttműködését és türelmét köszönjük.

Reméljük, hogy sikerült megfelelő felvilágosítással szolgálnunk és a jövőben ismét elégedett ügyfeleink között tudhatjuk Önt.

Tisztelettel:

MOHU BUDAPEST Zrt.

Jelen dokumentum aláírás nélkül is érvényes.

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

· **Budapesti Békéltető Testület** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., E-mail cím:

bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: + 36 1 488 2131) a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen. Amennyiben természetes személyként az Ön lakó-/tartózkodási helye vagy nem természetes személyként az Ön székhelye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét [Társaságunk](#) és a [Békéltető testületek](#) honlapján megtekintheti. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a MOHU BUDAPEST Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz;

- **Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b, Elektronikus levélcím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu, Telefon: + 36 1 450 2598);
- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** felé a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén (Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: + 36 1 459 7740);
- egyéb jogvitás ügyben pedig az illetékes Bíróság felé ([Illetékességkereső | Magyarország Bíróságai \(birosag.hu\)](#)).

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jegyzőkönyv felvétele során Ön nem adja meg a nevét, lakcímét, vagy elektronikus levelezési címét, illetve a panaszának részletes leírását, és a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, vagy az aláírását megtagadja - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a MOHU BUDAPEST a szóbeli panasz elintézése során a panasz kivizsgálását, írásbeli megválaszolását mellőzi.