



Iktatószám: BO/20565-3/2025/MOHU

budapest@jarokelo.hu

Dátum: 2025.12.11.

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

A társaságunkhoz 2025.12.02-án érkezett megkeresésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

2023. július 1-jével új hulladékgazdálkodási rendszer lépett életbe, melyben a magyarországi települési hulladék begyűjtését, kezelését és számlázását a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. végzi.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen elérhetőségen elérhető ügyfélszolgálatunk a 2023. július 1-je utáni szolgáltatási és számlázási időszakokra vonatkozó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlák ügyintézését végzi. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás műszaki tartalma (pl.: hulladékgazdálkodási közszolgáltatás megrendelése, módosítása, szüneteltetése, minősége), illetve a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlák adattartalma (pl.: adatváltozás bejelentése, eseti szolgáltatás megrendelése) vonatkozásában az intézkedések megtétele a 2023. július 1. napját követő szolgáltatási és számlázási időszakok tekintetében az illetékes Területi Szolgáltató hatáskörébe tartozik. Területi Szolgáltatójáról weblapunkon, a [MOHU | Területi szolgáltató kereső](#) elérhetőségen talál további információkat.

Fentiek értelmében a **hulladékszállítással és egyéb technikai jellegű kérdésekkel** kapcsolatos kapcsolatos bejelentését a 2023. július 1. napját követő szolgáltatási és számlázási időszakok tekintetében a **MOHU Budapest Zrt.** illetékes Területi Szolgáltató részére továbbítottuk annak kivizsgálása, illetve a további intézkedések megtétele céljából.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását,

Üdvözlettel:

Számlázási Ügyfélszolgálat
MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.

Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 605

E-mail cím: kukaszamla@mohu.hu

Telefonszám: +36 1 393 5099



www.mohu.hu