



MÁV Személyszállítási Zrt.

Ügyfélszolgálat

Postacím: 1426 Budapest, Pf. 56.

MÁVDIREKT +36 (1) 3 494949, + 36 (20/30/70) 499 4999

E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu

Webcím: www.mavcsoport.hu

Iktatószám: **18773-003/2025-P**

Címzett: Lukács Máté

szekesfehervar@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Lukács Máté!

Hivatkozással a JAROKELO-SZEKESFEHERVAR-00184232 számú bejelentésére az alábbiakról tájékoztatjuk:

A panasz kivizsgálása során a szükséges eljárást lefolytattuk.

A bejelentésében említett lift meghibásodása társaságunk előtt is ismert probléma. A lift javításáról gondoskodtunk, a berendezés már újra rendeltetésszerűen működik.

Jobbító szándékú észrevételét köszönjük. Az okozott kellemetlenségért utasaink elnézését kérjük.

Budapest, 2026. 01. 29.

Tisztelettel:

Novák Csaba

ügyfélszolgálati vezető

A MÁV Személyszállítási Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján ([A MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók | MÁV-csoport](#)).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül az Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Stratégiáért és Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkarság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Stratégiáért és Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkarság). Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.