



MÁV Személyszállítási Zrt.

Ügyfélszolgálat

Postacím: 1426 Budapest, Pf. 56.

MÁVDIREKT +36 (1) 3 494949, + 36 (20/30/70) 499 4999

E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu

Webcím: www.mavcsoport.hu

Iktatószám: 18773-002/2025-P

Címzett: **Lukács Máté**

szekesfehervar@jarokelo.hu

Tárgy: Tájékoztatás

JAROKELO-SZEKESFEHERVAR-00184232

Tisztelt Lukács Máté!

Tájékoztatjuk, hogy bejelentésének kivizsgálása folyamatban van, az eredményről természetesen a megadott elérhetőségen írásban értesítjük.

Az elhúzódó ügyintézés miatt szíves elnézését és türelmét kérjük.

Ügyfélszolgálatunk nevében kellemes karácsonyi ünnepeket és sikerekben gazdag boldog új évet kívánunk Önnek és minden kedves hozzátartozójának!

Budapest, 2025. 12. 31.

Tisztelettel:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Cs. Novák", is placed below the "Tisztelettel:" text.

Novák Csaba

ügyfélszolgálati vezető