

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útítárs



MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

Tar Julianna
ügykezelő koordinátor
Járókelő Közhasznú Egyesület

miskolc@jarokelo.hu

Ügyintéző: Kovács Krisztina

Iktatószám: MVK-05008-0/2025
Ügyfél észr. sz: 1521/2025

Tárgy: válasz bejelentésére

Dátum: 2025. december 17.

Tisztelt Tar Julianna!

Társaságunkhoz érkezett bejelentésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

A villamospálya Kiss tábornok úti szakaszán, a sínek vonala mellett található kátyúk kapcsán érkezett bejelentését köszönettel vettük. Az MVK Zrt. a kátyúzási munkálatokat előreláthatólag a tavaszi időszakban tervezi elvégezni, az időjárási viszonyok és a rendelkezésre álló feltételek függvényében. Kérjük szíves türelmét.

Kérjük válaszuk elfogadását.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben válaszlevelünk tartalmával nem ért egyet, észrevételével kapcsolatos jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület, Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., E-mail: bekeltetes@bokik.hu
- A belföldi lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes testület helyett az erre irányuló kérelmében megjelölt békéltető testületet is választhatja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 20. § (3) bekezdésében foglaltak alapján. A békéltető testületek elérhetőségei a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto-testuletek-elkerhetosegei> linken találhatóak meg.
- Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Igazgatási Szerv, Cím: 1442 Budapest, Pf. 89., E-mail: igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu

Tisztelettel:


Kovács Krisztina
ügyfélszolgálati vezető

MVK Miskolc Városi Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
3527 Miskolc, Szondi György u. 1.
Miskolci Törvényszék Cégbírósága Cg. 05-10-000147
Ügyfélszolgálati Iroda


Barabás Beatrix
ügyfélszolgálati főmunkatárs