

Ikt.szám: KPAR/2025/0138

Tárgy: 00183704 ügye

Tisztelt Cím!

Hivatkozva a 2025.11.19-i megkeresésére a KAPOS HOLDING Nonprofit Zrt. Parkolás Divízió nevében köszönjük bejelentését! A Kaposvár, Városház utcai parkolóház takarítását, heti két alkalommal végezi alvállalkozóink, ennek ellenére előfordulhat az Ön által kifogásolt jelenség. Bejelentése alapján megteszük a szükséges lépéseket, hogy a továbbiakban hasonló eset ne fordulhasson elő.

Együttműködését köszönjük!

Kaposvár, 2025.12.04.

Tisztelettel:



Pór Tamás

KAPOS HOLDING Nonprofit Zrt.
Parkolás Divízió vezető

Amennyiben levelünkkel nem ért egyet, panaszával az alábbi hivatalokhoz fordulhat:

-Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Székhely: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1. telefon: +36-82/501-501 internet: <http://www.kaposvar.hu>

-Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefonszám: +36 82 510 868 Fax: +36 82 313 944 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/somogy/>

-Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület Székhely és postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefon: +36 72 507 154 web: <https://baranyabekeltetes.hu> e-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Társaságunk a jogszabályoknak megfelelően a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, melynek vonatkozásában az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.