

CÍMZETT:
Járókelő Közhasznú Egyesület
JAROKELO-BUDAPEST-00183628

IKT. SZÁM:
MOHU026/10510-2/2025

DÁTUM:
Budapest, 2025. 11. 20.

E-MAIL CÍM: budapest@jarokelo.hu

ÜGYINTÉZŐ:
Szentmiklósi Beáta

TÁRGY: Tájékoztatás

MELLÉKLET: -

Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozva Társaságunkhoz 2025.11.17-én, elektronikus úton beérkezett levelére, melyet a **Budapest, XII. Nagysalló utca 8.** szám alatti ingatlannál elmaradt szelektív hulladékszallítással kapcsolatban küldött, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A probléma mielőbbi rendezése érdekében felvettük a kapcsolatot hulladékelszállítást végző társosztályunkkal. A tőlük kapott információ szerint **oldalukon megválaszolták a bejelentő panaszát**, ám jelen levelünkben is megírjuk.

A MOHU BUDAPEST munkatársai műszaki hiba miatt nem tudták elvégezni a pótszállítást. Ezen a héten csütörtökön elszállítják a szelektív hulladékot a területről, addig szíves türelmét kérjük.

A szándékunk ellenére okozott kellemetlenségért szíves elnézését kérjük.

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- **Budapesti Békéltető Testület** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: + 36 1 488 2131) a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen. Amennyiben természetes személyként az Ön lakó-/tartózkodási helye vagy nem természetes személyként az Ön székhelye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét [Társaságunk](#) és a [Békéltető testületek](#) honlapján megtekintheti. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a MOHU BUDAPEST Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz;

- **Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b, Elektronikus levélcím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu, Telefon: + 36 1 450 2598);

- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** felé a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén (Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: + 36 1 459 7740);

- egyéb jogvitás ügyben pedig az illetékes Bíróság felé ([Illetékességkereső | Magyarország Bíróságai \(birosag.hu\)](#)).

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jegyzőkönyv felvétele során Ön nem adja meg a nevét, lakcímét, vagy elektronikus levelezési címét, illetve a panaszának részletes leírását, és a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, vagy az aláírását megtagadja - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a MOHU BUDAPEST a szóbeli panasz elintézése során a panasz kivizsgálását, írásbeli megválaszolását mellőzi. Tisztelettel:



MOHU BUDAPEST ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Cím: 1081 Budapest, Alföldi u. 7. - Pf.: 1439 Budapest, Pf. 638.
Web: www.mohubudapest.hu - E-mail: info@mohubudapest.hu
Tel.: +36 1 776 7777

MOHU BUDAPEST Zrt.

Jelen dokumentum aláírás nélkül is érvényes.