

CÍMZETT:
JAROKELO-BUDAPEST-00183395
Járókelő Közhasznú Egyesület

IKT. SZÁM:
MOHU026/9899/2/2025

DÁTUM:
Budapest, 2025. 11. 17.

E-MAIL CÍM: budapest@jarokelo.hu

ÜGYINTÉZŐ:
Agárdiné Háber Ágota

TÁRGY: Tájékoztatás

MELLÉKLET: -

Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozva Társaságunkhoz 2025.10.29-én érkezett bejelentésre, melyben a **Budapest, XIV. Mimóza utcában** a papíros szelektív hulladék elszállításának az elmaradását jelezték a következő tájékoztatást adjuk.

A megkeresés után felvettük a kapcsolatot az illetékes társosztályunkkal, a probléma tisztázása érdekében.

Információnk alapján a szelektív hulladékszállítás pótlása tervezetten a soron következő begyűjtés napján 2025.11.18-án kedden történik meg, mely során az összes kikészített hulladék elszállításra kerül.

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézésüket kérjük.

Amennyiben az ürítés elmarad, a hulladék szállítás pótlása legkésőbb a következő ürítési napon valósul meg, a keletkezett plusz papír hulladék esetén összekötegelve, a szelektív műanyag hulladék esetén átlátszó zsákban kihelyezett többlethulladék elszállításával.

Bízunk benne, hogy a válaszukban adott tájékoztatással és az általunk nyújtott megoldással a segítségére lehettünk, azzal elégedett, álláspontunkat elfogadja.

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapesti Békéltető Testület felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: + 36 1 488 2131) a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen. Amennyiben természetes személyként az Ön lakó-/tartózkodási helye vagy nem természetes személyként az Ön székhelye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét Társaságunk és a Békéltető testületek honlapján megtekintheti. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a MOHU BUDAPEST Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz;
- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b, Elektronikus levélcím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu, Telefon: + 36 1 450 2598);
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felé a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén (Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: + 36 1 459 7740);
- egyéb jogvitás ügyben pedig az illetékes Bíróság felé (Illetékességkereső | Magyarország Bíróságai (birosag.hu)).

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jegyzőkönyv felvétele során Ön nem adja meg a nevét, lakcímét, vagy elektronikus levelezési címét, illetve a panaszának részletes leírását, és a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, vagy az aláírását megtagadja - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a MOHU BUDAPEST a szóbeli panasz elintézése során a panasz kivizsgálását, írásbeli megválaszolását mellőzi.

Tisztelettel:

MOHU BUDAPEST Zrt.

Jelen dokumentum aláírás nélkül is érvényes.