



MÁV Személyszállítási Zrt.

Ügyfélszolgálat

Postacím: 1426 Budapest, Pf. 56.

MÁVDIREKT +36 (1) 3 494949, + 36 (20/30/70) 499 4999

E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu

Webcím: www.mavcsoport.hu

Iktatószám: **17490-002/2025-P**

Címzett: Járókelő-Budapest

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Lukács Máté!

Hivatkozással a Társaságunk részére küldött JAROKELO-BUDAPEST-00183392 számú megkeresésben foglaltakra, az alábbiakról tájékoztatjuk:

Az Önök bejelentésében szereplő, *Budapest, Népliget autóbusz-pályaudvar* utastájékoztató rendszerének hibája társaságunk előtt is ismert.

Az utastájékoztatási probléma elhárítása érdekében a szükséges intézkedést megtettük. Az utastájékoztatók javítása azonban hosszabb időt igénylő, összetett folyamat, így az utastájékoztató teljes körű javításának pontos időpontját meghatározni egyelőre nem áll módunkban.

A járatok közlekedéséről az utasok személyes tájékoztatást *Budapest, Népliget autóbusz-pályaudvar* területén a váróteremben található pénztáraknál kaphatnak nyitvatartási időben, telefonon a központi információs szolgálatunk fogadja utasaink hívását.

A bejelentő segítő szándékú észrevételét köszönjük, ügyfélszolgálatunk a jövőben is rendelkezésére áll.

Ügyfélszolgálatunk nevében kellemes karácsonyi ünnepeket és sikerekben gazdag boldog új évet kívánunk Önnek és minden kedves hozzátartozójának!

Budapest, 2025. 12. 09.

Tisztelettel:

Novák Csaba

ügyfélszolgálati vezető

A MÁV Személyszállítási Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján ([A MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók | MÁV-csoport](#)).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül az Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Stratégiáért és Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közüti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Stratégiáért és Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság). Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.