

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000494536409

Járókelő Közhasznú Egyesület
Lukács Máté

-

-

9999

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/00097802-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Ilonczai Réka Delia

2026.01.27.

Tárgy: Tájékoztatás hibabejelentésről

Tisztelt Lukács Máté!

Bejelentését köszönjük.

- azonosító: JAROKELO-BUDAPEST-00182984
- hiba helye: 1095 Budapest, Soroksári út 136.
- bejelentés hivatkozási száma: 000061117727

A bejelentésben szereplő hálózati elem nem képezi az Elosztói Engedélyes hálózatának részét, nem a mi tulajdonunk.

Ha nem ért egyet a levelünkben foglaltakkal, a Fogyasztóvédelmi törvény értelmében az alábbi lehetősége van a vita békés rendezésére.

Ön kezdeményezhet Békéltető Testület előtti eljárást. Az eljárás során a jogszabályi előírásoknak megfelelően a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületi eljárásban együttműködünk, válaszolunk a Békéltető Testület kérdéseire és online veszünk részt a meghallgatáson.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Általános alávetési nyilatkozatot nem tettünk, így az eljárásban hozott határozatot nem fogadjuk el automatikusan, ha nem születik egyezség.

Melléklet:

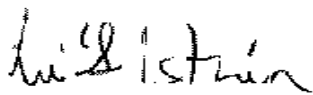
- A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

Együttműködését köszönjük.

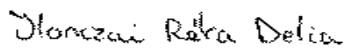
További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Ilonczai Réka Delia
Idegennyelvű ügyfélkapcsolati szakértő