

FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Vállalkozásunk székhelye, a központi panaszügyintézés helye és elérhetőségei

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. § (1) bekezdése alapján az alábbiak szerint tájékoztatjuk vállalkozásunk székhelyéről, a központi panaszügyintézés helyéről és elérhetőségeiről:

Cégnév: ALDI Magyarország Élelmiszer Bt.
Székhely és levelezési cím: 2051 Biatorbágy, Mészárosok útja 2.
Telefon: 06-80-088-264
E-mail: info@aldi.hu
Weboldal: www.aldi.hu

A panaszának elutasítása esetén kezdeményezhető eljárások

Az Fgytv. 17/A. § (8) bekezdése alapján tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával – annak jellege szerint – az alábbi hatóságok vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét alább találja.

Illetékes hatóságok

Kereskedelmi hatóság

A Kormány általános kereskedelmi hatósággként a kereskedelmi tevékenység helye szerinti települési, Budapesten a kerületi önkormányzat jegyzőjét, a Fővárosi Önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi jegyzőt jelölte ki.

A panaszával érintett üzlet fekvése szerint illetékes jegyző és elérhetőségei az alábbiak:

Budapest Főváros III. kerület Önkormányzatának Jegyzője
Cím: 1033 Budapest, Fő tér 3.
Telefonszám: 06-1-437-8600
E-mail: jegyzo@obuda.hu
Weboldal: www.obuda.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi hatósággként a Kormány közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és vármegyei kormányhivatalt jelölte ki. A kormányhivatal jár el a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására nem alkalmas, valamint a termékek piacfelügyelete során is a miniszter piacfelügyeleti hatáskörével összefüggő ügyekben. Az egyes kormányhivatalokról és elérhetőségeiről a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag webcím alatt tájékozódhat. Ezek közül a kérelemre indult eljárásban az a kormányhivatal jár el, amelynek illetékességi területén

- a) a lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítési címe (együttesen: lakcíme) van;
- b) az ügy tárgyát képező ingatlan fekszik;
- c) a tevékenységet gyakorolják vagy gyakorolni kívánják; vagy
- d) a megítélése szerint jogellenes magatartást elkövettek.

A lakcíme szerint illetékes kormányhivatal mellett a panaszával érintett üzlet fekvése szerint illetékes alábbi kormányhivatalhoz is fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály – Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/B.
Telefonszám: 06-1-450-2598
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu
Weboldal: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest>

Élelmiszerlánc-felügyeleti hatóság

A Kormány élelmiszerlánc-felügyeleti szervként többek között a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, a Pest Vármegyei Kormányhivatal, az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi hatáskörben eljáró vármegyei kormányhivatal, a vármegyei kormányhivatal élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi hatáskörben eljáró járási hivatalát és a jegyzőt jelölte ki.

Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal

Cím: 1024 Budapest, Keleti Károly utca 24.
Telefonszám: 06-1-336-9009
E-mail: ugyfelszolgalat@nebih.gov.hu
Weboldal: <https://portal.nebih.gov.hu/>

Pest Vármegyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény- és Talajvédelmi Főosztály

Cím: 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.
Telefonszám: 06-1-239-0330
E-mail: elelmiszer@pest.gov.hu
Weboldal: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest>

Az egyes kormányhivatalokról és elérhetőségeiről a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu> webcím alatt tájékozódhat. Az egyes járási hivatalokról és azok elérhetőségéről ezen kormányhivatalok honlapjai tartalmaznak további információt. Az azonos hatáskörű hatóságok közül az a kormányhivatal, illetve járási hivatal jár el, amelynek illetékességi területén

- a) az ügy tárgyát képező ingatlan fekszik;
- b) a tevékenységet gyakorolják vagy gyakorolni kívánják; ennek hiányában
- c) a megítélése szerint jogellenes magatartást elkövették; ha pedig ezek alapján sem állapítható meg az illetékes hatóság
- d) a lakóhelye vagy tartózkodási helye van, az Ön választása szerint.

A lakcíme szerint illetékes kormányhivatal, illetve járási hivatal mellett a panaszával érintett üzlet fekvése szerint illetékes alábbi kormányhivatalhoz, illetve járási hivatalhoz is fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Cím: 1056 Budapest, Váci utca 62-64.
Telefonszám: 06-1-328-5862
E-mail: budapest@bfkh.gov.hu
Weboldal: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest>

Budapest Főváros Kormányhivatala III. Kerületi Hivatal

Cím: 1033 Budapest Harrer Pál u. 9-11.
Telefonszám: 06-1-896-3496
E-mail: titkarsag@03kh.bfkh.gov.hu
Weboldal: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/jarasok/bfkh-keruleti-hivatalai>

Illetékes békéltető testületek

A fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésére a békéltető testület, mint a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testületek eljárását kezdeményezheti. Vállalkozásunk nem tett sem a székhelye szerinti Pest Vármegyei Békéltető Testületnél, sem pedig a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál valamennyi békéltető testületre kiterjedően az Fgytv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot.

A békéltető testületekről és azok elérhetőségeiről a https://fogasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek webcím alatt tájékozódhat. Az eljárásra a lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a vállalkozásunk biatorbágyi székhelye szerinti békéltető testület az illetékes. Erre irányuló kérelme alapján azonban az alábbiak közül a kérelmében megjelölt békéltető testület lesz az illetékes:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Gőbölös Réka

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu, kerelem@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090 105-ös mellék (új ügyek); (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Illetékességi terület: Budapest

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu/>

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Csapó Csilla

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: <https://bekeltetesgyor.hu/hu>, <https://gymsmkik.hu/bekelteto>

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: <https://www.hbmbekeltetes.hu>

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Pest vármegye

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Fax száma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu