



MÁV Személyszállítási Zrt.

Ügyfélszolgálat

Postacím: 1426 Budapest, Pf. 56.

MÁVDIREKT +36 (1) 3 494949, + 36 (20/30/70) 499 4999

E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu

Webcím: www.mavcsoport.hu

Iktatószám: **16330-002/2025-P**

Címzett: Bejelentő

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Bejelentő!

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett, JAROKELO-BUDAPEST-00182097 számú megkeresésére, az alábbiakról tájékoztatjuk:

Panasza kivizsgálása során a szükséges eljárást lefolytattuk, a megállóhelyen kihelyezett utastájékoztatót ellenőriztük.

Megállapítottuk, hogy az ön által megjelölt megállóhelyen az indulási jegyzék valóban hiányzik, ezért annak pótlásáról gondoskodtunk.

Jobbító szándékú észrevételét köszönjük.

Az okozott kellemetlenségért elnézését kérjük és bízunk benne, hogy a jövőben megelégedéssel veheti igénybe szolgáltatásainkat.

Budapest, 2025. 11. 17.

Tisztelettel:

Novák Csaba

ügyfélszolgálati vezető

A MÁV Személyszállítási Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján ([A MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók | MÁV-csoport](#)).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül az Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Stratégiáért és Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közüti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Stratégiáért és Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság). Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.