

# Tisztelt Kapcsolat (GySEV Zrt. (Veszprém))!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.



**Tolósínek hiánya**

## **AZONOSÍTÓ**

JAROKELO-VESZPREM-00181498

## **PROBLÉMA HELYSZÍNE**

Veszprém, Jutasi út 34, 8200 Magyarország

47.11911643, 17.91077748

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

## **PROBLÉMA LEÍRÁSA**

A kerékpárral utazóknak nagy segítséget jelentene, ha a lépcsőkre kerülne tolósín. Feltételezem, hogy Veszprém azért maradt ki az idei helyszínek közül, mert GYSEV-állomás lett.

[Letöltöm a teljes bejelentést](#)

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/veszprem/181498/tolosinek-hianya/hivatal>  
**MIT TEGYEN?**

Válaszát elküldheti **erre az emailre válaszként** vagy a(z) [veszprem@jarokelo.hu](mailto:veszprem@jarokelo.hu) **email címre** is továbbíthatja.

Válaszában kérjük, térjen ki arra, **milyen lépéseket kíván tenni** szervezete a probléma megoldása érdekében, és **mennyi időn belül várható a megvalósítás**. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

**FONTOS!** Kérjük, a bejelentés **járókelő azonosítóját (JAROKELO-VESZPREM-00181498)** **mindenképp tüntesse fel** válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.

Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)