

CÍMZETT:
budapest@jarokelo.hu

IKT. SZÁM:
MOHU026/3922-2/2025

DÁTUM:
Budapest, 2025.10.20.

E-MAIL CÍM: budapest@jarokelo.hu

ÜGYINTÉZŐ:
Veszely Miklós

TÁRGY: Zöldhulladék panasz

MELLÉKLET: -

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton hivatkozunk Társaságunkhoz 2025.10.09-én elektronikus úton beérkezett levelére, melyet a **Budapest, XI. Karolina út 2/C címen** kikészített zöldhulladék elszállításával kapcsolatban fogalmazott meg, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Az Ön által jelzett probléma mielőbbi kivizsgálása érdekében egyeztetéseket kezdeményeztünk az illetékes szakterülettel, mely tájékoztatása szerint a **fenti címen a zöldhulladék elszállításának pótlása folyamatos**, mely során az összes szabályosan kikészített zöldhulladék elszállításra kerül.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy munkatársaink mindent megtesznek a lakosság által elvárt szolgáltatási szint fenntartásáért a jelenleg rendelkezésünkre álló eszköz és személyi kapacitás függvényében, azonban sajnos előfordulhat időleges csúszás, mely miatt szíves elnézését, és megértését kérjük. Bízunk abban, hogy a jövőben a zöldhulladék elszállítása zavartalanul történik.

Megértését és együttműködését köszönjük.

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- **Budapesti Békéltető Testület** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: + 36 1 488 2131) a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen. Amennyiben természetes személyként az Ön lakó-/tartózkodási helye vagy nem természetes személyként az Ön székhelye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét Társaságunk és a Békéltető testületek honlapján megtekintheti. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a MOHU BUDAPEST Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz;
- **Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b, Elektronikus levélcím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: + 36 1 450 2598);
- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** felé a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén (Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.,

Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: + 36 1 459 7740);

- **egyéb jogvitás ügyben pedig az illetékes Bíróság felé (Illetékességkereső | Magyarország Bíróságai (birosag.hu)).**

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jegyzőkönyv felvétele során Ön nem adja meg a nevét, lakcímét, vagy elektronikus levelezési címét, illetve a panaszának részletes leírását, és a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, vagy az aláírását megtagadja - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a MOHU BUDAPEST a szóbeli panasz elintézése során a panasz kivizsgálását, írásbeli megválaszolását mellőzi.

Tisztelettel:

MOHU BUDAPEST Zrt.

Jelen dokumentum aláírás nélkül is érvényes.