

Miskolc, 2026.01.04
Iktatószám: 100568760201

Tar Julianna

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Tar Julianna!

A 2025.12.20 napon érkezett, a 3531 Miskolc, Aba utca 27., 35. szám alatti felhasználási helyre vonatkozó hibabejelentéssel kapcsolatos megkeresésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Megkeresését megkaptuk az E.ON Ügyfélszolgálati Kft-től.

Hibabejelentés esetén Észak-Magyarország (ÉMÁSZ) területen az alábbi hibabejelentő telefonszámon jelezhető az áramszolgáltató illetékességébe tartozó hiba:

0680/42-43-44

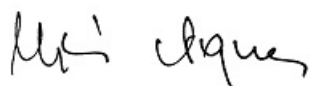
Jelen hibabejelentés felvételéről gondoskodtunk.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

A jelenlegi ügyintézésel kapcsolatban szeretnénk megismerni a véleményét. Kérjük, kattintson az alábbi linkre: [Értékelem az ügyintézés](#)

Ügyfélszolgálatunk a 474 9999 számon hívható 06 20, 06 30, 06 70 vagy 06 1 előhívóval. Ha arra kérjük, hogy válassza ki felhasználási helye besorolását, a fent is látható villanykapcsolót kell választania! Az ügyintézéshez szükség lesz a felhasználó azonosító számára, amely az MVM-számla első oldalán is megtalálható.

Tisztelettel



Ujvári Ágnes
egyetemes szolgáltatási osztályvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.



Oláh Gábor
egyetemes szolgáltatási csoportvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.



Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.