



Járókelő Egyesület
részére

Kelt: Budapest, 2017.04.13
lkt.szám: TW-100630-15807/17/K
Ügyszám: TW-100630-13532/17/B
Ügyintéző: Bertyák Fanni


Tisztelt Címzett!

Köszönettel megkaptuk a Budapest, Gyáli úti töltőállomáson tapasztaltakkal kapcsolatban tett bejelentést 2017.04.01-én, melyben jelezték, hogy a töltőállomás területén veszélyesen megdőlt kandelláber helyreállításával kapcsolatban tegyünk intézkedéseket.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy bejelentésüket követően jeleztük a problémát az illetékes karbantartó mérnök felé, aki megtette a szükséges intézkedéseket. A töltőállomás területén több kandelláber helyreállításra, illetve a veszélyesen megdőlt oszlop mihamarabb elbontásra kerül. Köszönjük, hogy felhívták a figyelmünket az esettel kapcsolatosan.

Reméljük, hogy a megtett intézkedések megelégedésükre szolgálnak. Bármely további kérdés, észrevétel esetén készséggel állunk rendelkezésükre.

Tisztelettel:


Papp Melinda
Ügyfélszolgálat és
Folyamatmenedzsment vezető

MOL Nyrt.
Kiskereskedelem
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest
Október huszonharmadika u. 18.
2.


Simai Gábor
Ügyfélszolgálati szakértő