

OPUS TITÁSZ Zrt.
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz.
Cg: 09-10-000064
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Járókelő Közhasznú Egyesület

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail: araminfo@opusenergetika.hu
Telefon: +36 52 569 400
Levelezési cím: OPTESZ OPUS Zrt. 4002 Debrecen Pf. 512
www.opusenergetika.hu

Hivatkozási szám: 161961/2025
Ügyintéző: Kacsur Balázs

Tárgy: Tájékoztatás hibabejelentésről

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Bejelentését köszönjük.

A megkeresésével kapcsolatosan az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Kábelszakadás
- Hiba helye: Debrecen, Ölyves utca 16.
- Hivatkozási szám: 8000295830
- Azonosító: JAROKELO-DEBRECEN-00179404

Az Ön megkeresésében szereplő kábel, melyről képet is csatolt részünkre, egy távközlési vezeték, mely nem az Opus Titász Zrt. tulajdonában van. A hiba elhárításának elvégzéséhez kérjük, hogy keresse fel a területen illetékes szolgáltatót. Ennek a szolgáltatónak a szakemberei fogják majd elvégezni a szükséges munkálatokat.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a bal oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Együttműködését köszönjük.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. képviselőjében eljárva.

Debrecen, 2025.09.11.

Tisztelettel:



Bóz László

ügyfélszolgálati osztályvezető

OPTESZ OPUS Zrt. az OPUS TITÁSZ Zrt. nevében



Nyilvántartási szám:
ISO 9001: 503/0089(9)-3-219(9)-3
ISO 14001: KIR/181(4)-3-160(4)-3
ISO 45001: MEBIR/043(4)-3-40(4)-3
ISO 50001: EIR/016-3-16-3