



MÁV Személyszállítási Zrt.

Ügyfélszolgálat

Postacím: 1426 Budapest, Pf. 56.

MÁVDIREKT +36 (1) 3 494949, + 36 (20/30/70) 499 4999

E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu

Webcím: www.mavcsoport.hu

Iktatószám: **13187-002/2025-P**

Címzett: Lukács Máté

Járókelő Közhasznú Egyesület

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Lukács Máté!

Köszönjük, hogy a JAROKELO-BUDAPEST-00179077 azonosítójával bejelentésével megkereste társaságunkat, mellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

Panasza kivizsgálása során a szükséges eljárást lefolytattuk, a megállóhelyen kihelyezett térképes utastájékoztatót ellenőriztük.

Megállapítottuk, hogy az Ön által megjelölt megállóhelyen az információs tábla megtévesztésre alkalmas adatokat tartalmaz, ezért annak cseréjéről gondoskodtunk.

Jobbító szándékú észrevételét köszönjük.

Az okozott kellemetlenségért elnézését kérjük és bízunk benne, hogy a jövőben megelégedéssel veheti igénybe szolgáltatásainkat.

Budapest, 2025. 10. 02.

Tisztelettel:

Novák Csaba

ügyfélszolgálati vezető

A MÁV Személyszállítási Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján ([A MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók | MÁV-csoport](#)).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).