



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA
MÉRNÖKI IRODA
KÖZTERÜLETFENNTARTÁSI ÉS BERUHÁZÁSI OSZTÁLY

Ügyiratszám: 5792-2/2026.
Ügyintéző: Koltay János

Tárgy: tájékoztatás

Járókelő Közhasznú Egyesület

Lukács Máté
ügyvezető részére

lukacs.mate@jarokelo.hu
tar.julcsi@jarokelo.hu
kecskemet@jarokelo.hu

Tisztelt Lukács Máté Ügyvezető Úr!

A 2026 február 19-én küldött JAROKELO-KECSKEMET-00178949 azonosítószámú, Kecskemét, Ceglédi úti kerékpárúton tapasztalt probléma kapcsán tett bejelentését köszönettel vettem, és ezzel kapcsolatosan az alábbiakról tájékoztatom.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 3. § (1) bekezdése alapján tájékoztatom, hogy a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Kecskeméti Városüzemeltetési Nonprofit Kft. (továbbiakban: Közszolgáltató) között létrejött közfeladat-ellátási szerződés alapján a Közszolgáltató kizárólagos közszolgáltatásába kerültek többek között a szilárd burkolatú utak, nem burkolt utak, kerékpárutak, járdák, parkolók és műtárgyaik, burkolati jelek festése, jelzőtáblák, valamint a zöldfelületek üzemeltetési, karbantartási feladatai.

Az elvégzendő feladatokat a Közszolgáltató saját terve alapján ütemezetten végzi, az azonnali beavatkozásokat igénylő munkákhoz szakmai mérlegelésük alapján döntésüket meghozzák.

A bejelentését a fenti jogszabályi rendelkezés, valamint szerződés alapján nagy prioritás keretében továbbítottuk a Közszolgáltató részére azzal, hogy bejelentését vizsgálják ki, és tegyék meg a szükséges intézkedéseket, valamint azokról tájékoztassák Önt.

A közterületen tapasztalt hibák bejelentése az alábbi elérhetőségek egyikén is megtehető, továbbá itt érdeklődhet a már bejelentett hibákról is.

A Közszolgáltató elérhetőségei:

- levelezési címe: 6000 Kecskemét, Béke fasor 71/a;
- telefonszáma: 76/500-606;
- e-mail címe: bejelentes@kvu.hu.

Kecskemét, 2026. március 19.

Tisztelettel:

