

OPUS TITÁSZ Zrt.
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz.
Cg: 09-10-000064
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail: araminfo@opusenergetika.hu
Telefon: +36 52 569 400
Levelezési cím: OPTESZ OPUS Zrt. 4002 Debrecen Pf. 512
www.opusenergetika.hu

Hivatkozási szám: 167202/2025
Ügyintéző: Szabó-Pösztor Zoltán

Járókelő közhasznú Egyesület

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Tar Julianna!

A 2025. 09. 18. napon érkezett megkeresésére válaszolva az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Hibabejelentés
- Hiba helye: 4225 Debrecen, Unokakert utca 19.
- Folyamat azonosító: 8000299550

Az Ön által jelzett hibát nyilvántartásunk szerint műszaki kollégáink 2025. 07. 28 napon megvizsgálták és megállapították, hogy a megkeresésben megjelölt vezeték távközlési kábel.

Ennek javításában Társaságunk nem illetékes, kérjük a hiba elhárítása érdekében vegye fel a kapcsolatot a felelős távközlési céggel.

Megértését és együttműködését köszönjük.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. képviseletében eljárva.

Debrecen, 2025. 09. 19.

Tisztelettel:



Bócz László
ügyfélszolgálati osztályvezető
OPTESZ OPUS Zrt.



Nyilvántartási szám:
ISO 9001: 503/0089(9)-3-219(9)-3
ISO 14001: KIR/181(4)-3-160(4)-3
ISO 45001: MEBIR/043(4)-3-40(4)-3
ISO 50001: EIR/016-3-16-3