



szekesfehervar@jarokelo.hu

-

-

9999

2017. február 13.

Tárgy: Tájékoztatás közvilágítási hibabejelentéssel kapcsolatban

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy kérésükkel ügyfélszolgálatunkhoz fordultak.

A Székesfehérvár, Kígyó utcában jelzett közvilágítási hibával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

A bejelentett hiba elhárítása érdekében a mai napon felvettük a kapcsolatot illetékes szervezeti egységünkkel, mely a 28566740 hivatkozási számon került továbbításra.

Munkatársaink 48 órán belül felkeresik a hiba helyét és intézkednek a mielőbbi elhárítás érdekében.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

**Telefonos ügyfélszolgálat
Üzleti és Versenypiaci
ügyfelek**

h-sz,p 8.00-16.30;cs 8.00-20.00

T: 06 40/ 209 920

**E.ON Dél-dunántúli
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 545 545

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 72/ 501 208

**E.ON Észak-dunántúli
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 220 220

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

F: 06 96/ 521 810

**E.ON Tiszántúli
Áramhálózati Zrt.**

T: 06 40/ 210 210

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

F: 06 72/ 501 208

**E.ON Dél-dunántúli
Gázhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 22 00 22

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 722

F: 06 72/ 503 100

**E.ON Közép-dunántúli
Gázhálózati Zrt.**

T: 06 40/ 444 000

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711

F: 06 93/ 310 802, 503 822

Levélcím: 7602 Pécs, Pf 197

www.eon.hu

aramhalozat@eon.hu

gazhalozat@eon.hu

Iktatási szám:

1/298637-1/2017/1

Küldő iktatószáma:

Ügyintéző:

Lázók István Attila

Székhely:

1134 Budapest,

Váci út 17.

Fővárosi Törvényszék

Cégbírósága

Cg 01-09-873382

Amennyiben további információkra van szükségük akár a fentiekkel, akár egyéb hibabejelentéssel kapcsolatban, kérnénk, jelezzék ingyenesen hívható hibabejelentő telefonszámunkon, amely a 0680/533-533.

A nap 24 órájában telefonos kollégáink rendelkezésükre állnak.

Együttműködésüket köszönjük.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON
Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese
Ügyfélszolgálati koordinátor
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.



Várnai Péter
Ügyfélkapcsolati támogató TR