



Iktatószám: FŐTÁV025/1104-2/2017

Irattári tételszám: 12-19-4

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

Járókelő Egyesület

E-mail cím: lemarietta@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Társaságunkhoz a 1039 Budapest, Zipernovszky Károly utca 4. szám alatti ingatlan előtti Főtáv akna körüli járdaburkolatra vonatkozóan 2017. beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A fenti levelében jelzett útburkolat cseréjét Budapest Főváros III. ker. Önkormányzata által indított beruházás keretében az Önkormányzat által megbízott - társaságunk által nem ismert - alvállalkozó végezte. A Főtáv Zrt. tehát nem illetékes a burkolathiba javításában.

Társaságunk már többször jelezte a beruházónak az akna melletti hiányosságot, de ezidáig az nem került kijavításra.

Levelük alapján a javítás elmaradását ismét jeleztük az Önkormányzat illetékesei felé.

Amennyiben további kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Budapest, 2017.02.24.

Tisztelettel:

Cserni Zsolt

ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest XI. kerületi Járási Hivatal (1113 Budapest, Bocskai út 39-41., Telefonszám: 06 (1) 381 1305, Fax: 06 (1) 3723 401, E-mail: titkarsag@11kh.bfkh.gov.hu). Ön fordulhat a lakó-/tartózkodási helye szerint illetékes járási hivatalhoz is, melyek elérhetőségét a <http://jarasinfo.gov.hu/> linkre kattintva talál meg.
- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztó-kapcsolati Osztály (1052 Budapest, Városház u. 7., Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144, E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy- Zsilinszky u. 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 88., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk (<http://www.fotav.hu/panaszuzugyek-kezelese1>) találja meg.