

98-2017

Józsáné

2017.01.17.

JÁRÓKELŐ EGYESÜLET**Le Marietta**

e-mail: szekesfehervar@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Társaságunkhoz továbbított, jarokelo.hu oldalra beérkezett bejelentésre, melyben az Ybl. M. ltp. elnevezésű megállóhelyen kihelyezett indulási jegyzék megrongálásáról kaptunk tájékoztatást, az alábbi választ adjuk:

Sajnos előfordul, hogy az utastájékoztató táblák vandalizmus áldozatai lesznek. Amennyiben a rongálásról tudomást szerzünk, a szükséges intézkedéseket megtesszük. Társaságunk számára fontos, hogy a megállóhelyeken kihelyezett indulási jegyzékek sértetlen, olvasható állapotban álljanak Tisztelt Utasaink rendelkezésére.

Tájékoztatjuk, hogy a városközpont irányába lévő Ybl. M. elnevezésű megállóhelyen kihelyezett indulási jegyzék összefirkált plexi lemez fedlapjának cseréje 2017. január 17-én megtörtént.

Társaságunk részéről az Ön által benyújtott panasz kivizsgálásra került, melyről fentiekben tájékoztatást adtunk. Amennyiben a levelünkben foglalt kivizsgálás eredménye az Ön számára nem kielégítő, úgy a továbbiakban panaszával a felügyeleti szervünkhöz fordulhat:

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (postai cím: 1440 Budapest, Pf. 1.; személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.; e-mail-cím autóbusszal végzett személyszállítási ügyekben: ipehpm@nkh.gov.hu; telefonszám: 06-1-373-1405).

Ha az Ön által Társaságunknak benyújtott panasz kapcsán jogvita keletkezik, Önnek lehetősége van azt Békéltető Testület útján lefolytatott eljárásban rendezni. Társaságunk szolgáltatási területén működő Békéltető Testületek elérhetőségei:


Fejér Megyei Békéltető Testület (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; levélcím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; telefon: 22/510-312; e-mail: fmkik@fmkik.hu).

*Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület (székhelye: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.; levélcím: 2801 Tatabánya, Pf. 161.; telefon: 34/513-010; e-mail: kemkik@kemkik.hu),
vagy a lakhelye szerinti illetékes Békéltető Testületnél.*

Tisztelettel:


Nagy Zoltán
forgalomszervezési osztályvezető

KNYKK Zrt. 15.
2800 Tatabánya, Csaba utca 19.
MKB: 10300002-40000080-00003285
Adószám: 24201975-2-11


Farkas Ferenc
menetrendi csoportvezető