



Jarokelo.hu

-

-

9999

2017. január 05.

**Tárgy: Tájékoztatás közvilágítási hibabejelentéssel kapcsolatban**

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy kérésükkel ügyfélszolgálatunkhoz fordultak.

A Székesfehérvár, Palotai utat és Mátyás király körutat összekötő közt érintő közvilágítási hibával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

A bejelentett hiba elhárítása érdekében a mai napon felvettük a kapcsolatot illetékes szervezeti egységünkkel, mely a 28224568 hivatkozási számon került továbbításra.

Munkatársaink 48 órán belül felkeresik a hiba helyét és intézkednek a mielőbbi elhárítás érdekében.

Amennyiben további információkra van szükségük akár a fentiekkel, akár egyéb hibabejelentéssel kapcsolatban, kérnénk, jelezzék ingyenesen hívható hibabejelentő telefonszámunkon, amely a 0680 533533.

A nap 24 órájában telefonos kollégáink rendelkezésükre állnak.

**E.ON Ügyfélszolgálati Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat  
Üzleti és Versenypiaci  
ügyfelek**

h-sz,p 8.00-16.30;cs 8.00-20.00

**T: 06 40/ 209 920**

**E.ON Dél-dunántúli  
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 545 545

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 72/ 501 208

**E.ON Észak-dunántúli  
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 220 220

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

F: 06 96/ 521 810

**E.ON Tiszántúli  
Áramhálózati Zrt.**

T: 06 40/ 210 210

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

F: 06 72/ 501 208

**E.ON Dél-dunántúli  
Gázhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 22 00 22

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 722

F: 06 72/ 503 100

**E.ON Közép-dunántúli  
Gázhálózati Zrt.**

T: 06 40/ 444 000

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711

F: 06 93/ 310 802, 503 822

Levélcím: 7602 Pécs, Pf 197

[www.eon.hu](http://www.eon.hu)

[aramhalozat@eon.hu](mailto:aramhalozat@eon.hu)

[gazhalozat@eon.hu](mailto:gazhalozat@eon.hu)

Iktatási szám:

1/25825-1/2017/1

Küldő iktatószáma:

Ügyintéző:

Kévés Nikoletta

Székhely:

1134 Budapest,

Váci út 17.

Fővárosi Törvényszék

Cégbírósága

Cg 01-09-873382

Együttműködésüket köszönjük.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON  
Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese  
Ügyfélszolgálati koordinátor  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.



Várnai Péter  
Ügyfélkapcsolati támogató TR