



nyiregyhaza@jarokelo.hu

-

9999

2016. december 29.

### **Tárgy: Tájékoztatás közvilágítási hibabejelentéssel kapcsolatban**

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy kérésükkel ügyfélszolgálatunkhoz fordultak.

A Nyíregyháza, Vasvári Pál 68. mögött jelzett közvilágítási hibával kapcsolatban a következő tájékoztatást adjuk.

A bejelentett hiba elhárítása érdekében a mai napon felvettük a kapcsolatot illetékes szervezeti egységünkkel, mely a 83775494 hivatkozási számon került továbbításra.

Munkatársaink 14 napon belül felkeresik a hiba helyét és intézkednek a mielőbbi elhárítás érdekében.

Amennyiben további információkra van szükségük akár a fentiekkel, akár egyéb hibabejelentéssel kapcsolatban, kérnénk, jelezzék ingyenesen hívható hibabejelentő telefonszámunkon, amely a 0680/210-310.

A nap 24 órájában telefonos kollégáink rendelkezésükre állnak.

#### **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.**

#### **Telefonos ügyfélszolgálat Üzleti és Versenyiaci ügyfelek**

h-sz,p 8.00-16.30;cs 8.00-20.00

**T: 06 40/ 209 920**

#### **E.ON Dél-dunántúli Áramhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 545 545

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 72/ 501 208

#### **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 220 220

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

F: 06 96/ 521 810

#### **E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.**

T: 06 40/ 210 210

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

F: 06 72/ 501 208

#### **E.ON Dél-dunántúli Gázhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 22 00 22

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 722

F: 06 72/ 503 100

#### **E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.**

T: 06 40/ 444 000

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711

F: 06 93/ 310 802, 503 822

Levél cím: 7602 Pécs, Pf 197  
www.eon.hu  
aramhalozat@eon.hu  
gazhalozat@eon.hu

Iktatási szám:  
1/2597698-1/2016/1

Küldő iktatószáma:

Ügyintéző:  
Fehér Károly János  
Székhely:  
1134 Budapest,  
Váci út 17.  
Fővárosi Törvényszék  
Cégbírósága  
Cg 01-09-873382

Együttműködésüket köszönjük.

Az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON  
Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese  
Ügyfélszolgálati koordinátor  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.



Várnai Péter  
Ügyfélkapcsolati támogató TR