



mol.hu
jarokelo.hu
részére

Kelt: Budapest, 2025.05.15
Ikt.szám: TW-100630-21237/25/K
Ügyszám: TW-100630-20316/25/B
Ügyintéző: Kalotai-Horváth Balázs

Tisztelt Cím!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az Önök rendszerében JAROKELO-BUDAPEST-00169850 azonosítóval ellátott megkeresésüket megkaptuk.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy töltőállomásainak az útburkolati hibák, kátyú felmérése és javítása, karbantartása rendszeres és folyamatos. A töltőállomás vezető feladata a töltőállomás területének napi szintű ellenőrzése, melybe a töltőállomás állapota (ideértve az útburkolatokat) is beleértendő.

Az Önök által megküldött adatok alapján az útburkolati hiba nem beazonosítható, amennyiben azonban az a töltőállomás területén van, úgy intézkedünk mielőbb javításáról.

Megkeresésüket köszönjük.

Tisztelettel:

Papp Melinda
Kiskereskedelem Operáció vezető

MOL Nyrt.
Kiskereskedelem
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest,
Dombóvári út 28.
1.

Gál Tímea
Ügyfélszolgálat csoportvezető