



MÁV Személyszállítási Zrt.

Ügyfélszolgálat

Postacím: 1426 Budapest, Pf. 56.

MÁVDIREKT +36 (1) 3 494949, + 36 (20/30/70) 499 4999

E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu

Webcím: www.mavcsoport.hu

Iktatószám: **12786-002/2025-P**

Címzett: Jarokelo.hu - Budapest

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Bejelentő!

Hivatkozva a Jarokelo.hu-nál tett, illetékességből társaságunkhoz továbbított bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Az észrevétele kapcsán végzett vizsgálatunk során megállapítottuk, hogy a képen szereplő cső valóban sérült. A sérülés a berendezés működését nem befolyásolja.

A cső műszaki javítása folyamatban van.

Természetesen társaságunk lehetősége szerint mindent megtesz az autóbusz-állomások műszaki állapotának szinten tartására és megújítására a megfelelő utazási komfort biztosítása érdekében. Nem várt meghibásodások időnként előfordulhatnak, ilyenkor igyekszünk a hibát mielőbb kijavítani.

A MÁV Személyszállítási Zrt. közszolgáltatási tevékenységére érkező észrevételek kivizsgálása és az észrevételek nyomán meghozott - szolgáltatási színvonalunk javítását célzó - intézkedések fontos elemei minőségpolitikánknak.

Köszönjük, hogy bejelentésével megkereste társaságunkat. Számunkra nagyon fontos utasaink észrevétele, bejelentése, hogy a feltárt problémák megoldása után szolgáltatási színvonalunkat javíthassuk.

Megértését köszönjük, ügyfélszolgálatunk a jövőben is rendelkezésére áll.

Budapest, 2025. 09. 11.

Tisztelettel:

Novák Csaba

ügyfélszolgálati vezető

A MÁV Személyszállítási Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján ([A MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók | MÁV-csoport](#)).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszunk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közüti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.