

OPUS TITÁSZ Zrt.  
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz.  
Cg: 09-10-000064  
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Járókelő Közhasznú Egyesület

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

E-mail: [araminfo@opusenergetika.hu](mailto:araminfo@opusenergetika.hu)  
Telefon: +36 52 569 400  
Levelezési cím: OPTESZ OPUS Zrt. 4002 Debrecen Pf. 512  
[www.opusenergetika.hu](http://www.opusenergetika.hu)

Hivatkozási szám: 57001/2025  
Ügyintéző: Szabó-Pösztor Zoltán

**Tárgy:** Közvilágítási hiba

**Tisztelt Tar Julianna!**

A 2025. 04. 01 napon beérkezett bejelentésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy jelezte a közvilágítási hibát.

- Megkeresés témája: Közvilágítási hibabejelentés
- Hiba helye: 4032 Debrecen, Pallagi út 5
- Hivatkozási szám: 8000216496
- Azonosító: JAROKELO-DEBRECEN-00167753

Kérésének kivizsgálását abban az esetben tudjuk megkezdeni, ha Ön az ügyintézéshez szükséges adatokat teljesen körűen megadja.

Kérjük megkeresései alkalmával levelében tüntesse fel a szükséges adatokat, ennek hiányában nem tudjuk kérését teljesíteni.

- Közvilágítási oszlopon található hibás lámpák száma

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben megjelölt, Debrecen, Pallagi út 5. szám alatt található világítótest nem közvilágítási lámpa így ezek javítását nem Társaságunk végzi.

A hiba elhárítása érdekében, kérjük vegye fel a kapcsolatot az épület üzemeltetőjével.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a bal oldalon található elérhetőségeink egyikén. Együttműködését köszönjük!

Az OPUS TITÁSZ Zrt. képviseletében eljárva.

Debrecen, 2025. 04. 03.

Tisztelettel:

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters that appear to be 'Bócz László'.

**Bócz László**

ügyfélszolgálati osztályvezető

**OPTESZ OPUS Zrt. az OPUS TITÁSZ Zrt. nevében**