

OPUS TITÁSZ Zrt.
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz.
Cg: 09-10-000064
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail: araminfo@opusenergetika.hu
Telefon: +36 52 569 400
Levelezési cím: OPTESZ OPUS Zrt. 4002 Debrecen Pf. 512
www.opusenergetika.hu

Hivatkozási szám: 53826/2025
Ügyintéző: Szabó-Pösztor Zoltán

Járókelő Közhasznú Egyesület

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Tar Julianna!

A 2025. 03. 27 napon érkezett megkeresésére válaszolva az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Közvilágítási hiba reklamáció
- Fogyasztási hely címe: 4026 Debrecen, Hunyadi János utca
- Folyamat azonosító: 8000213380
- Azonosító: JAROKELO-DEBRECEN-00165945

A Debrecen, Hunyadi János utca közvilágítási hibával kapcsolatosan tájékoztatjuk, hogy a közvilágítási lámpatestek Önkormányzati tulajdonba vannak, azok üzemeltetését a Város Önkormányzata végzi/végezteti. Társaságunk az egyidejűleg 6 db, vagy annál több lámpatestet érintő üzemzavarok javításában illetékes.

A jelzett egyedi hibát mindannyiszor rögzítettük és továbbítottuk az Önkormányzat illetékes vállalkozójának. A több lámpatestet érintő (szakasz) hibát, amelyről értesültünk, valamennyi alkalommal javítottuk.

A legutóbbi (2025. március 27-i) hibabejelentésre is gondoskodtunk a szükséges intézkedések megtételéről.

A kellemetlenségért elnézését kérjük!

Türelmét köszönjük!

Az OPUS TITÁSZ Zrt. képviselőjében eljárva.
Debrecen, 2025. 04. 11.

Tisztelettel:

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to read 'B L' followed by a flourish.

Bóz László
ügyfélszolgálati osztályvezető
OPTESZ OPUS Zrt.