



MÁV Személyszállítási Zrt.

Ügyfélszolgálat

Postacím: 1426 Budapest, Pf. 56.

MÁVDIREKT +36 (1) 3 494949, + 36 (20/30/70) 499 4999

E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu

Webcím: www.mavcsoport.hu

Iktatószám: **05878-002/2025-P**

Címzett: Járókelő Miskolc

Lukács Máté részére

miskolc@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Lukács Máté!

Hivatkozással a JAROKELO-MISKOLC-00165606 sz. átiratukra, tájékoztatjuk, hogy a bejelentést követően *Miskolc, autóbusz-állomás* peronvilágítását, valamint az autóbusz-állomás feliratú táblák világítását megvizsgáltuk.

A vizsgálat során megállapításra került, hogy a peronvilágítás megfelelően működik. A világítás két üzemmódban működtethető: teljes kapacitásban, amikor minden lámpatest világít, vagy energiatakarékos üzemmódban, amikor csak minden harmadik, vagy negyedik lámpatest világít. A világítást az autóbusz-állomáson a rendészeti feladatokat ellátó munkavállalók működtetik, úgy, hogy az utolsó járat elindulását követően az első járat elindulásáig az energiatakarékos üzemmódra kapcsolják a világítást. Vélhetően utasunk az energiatakarékos üzemmód használata miatt vélte úgy, hogy nem működik megfelelően a világítás. Tájékoztatjuk, hogy *Miskolc, autóbusz-állomás* a kettő darab autóbusz-állomás feliratú tábla nem megvilágított kivitelű. Az épület homlokzatán található, társasági logóval ellátott tábla rendelkezik világítással, mely megfelelően működik.

A bejelentés kapcsán a *Miskolc, autóbusz-állomás* rendészeti feladatokat ellátó munkavállalók figyelmét felhívtuk, hogy fokozottan ügyeljenek a peronvilágítás helyes működtetésére.

A bejelentő segítő szándékú észrevételét köszönjük, ügyfélszolgálatunk a jövőben is rendelkezésére áll.

Budapest, 2025. 04. 11.

Tisztelettel:

Novák Csaba

ügyfélszolgálati vezető

A MÁV Személyszállítási Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján ([A MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók | MÁV-csoport](#)).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közüti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.