



Budapest, 2025.06.20  
Iktatószám:  
6617000/CCE/445077/2025/K  
Felhasználó azonosító száma:

## Tárgy: Tájékoztatás

### Tisztelt Ügyfelünk!

A 2025.06.16 napon érkezett, a Budapest, Halom köz 3a szám alatti címre vonatkozó megkeresésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

A hálózaton felszerelt berendezések nyilvántartása az elosztó engedélyes feladata. A fenti cím az ELMŰ Hálózat Kft. (az EON csoport tagja)-hez tartozik. Az elosztó válasza alapján nem a hálózat része. A szekrényen feltüntetett cég telefonszámán kellene a bejelentést megtenni.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Ügyfélszolgálatunk a 474 9999 számon hívható 06 20, 06 30, 06 70 vagy 06 1 előhívóval. Ha arra kérjük, hogy válassza ki felhasználási helye besorolását, a fent is látható villanykapcsolót kell választania! Az ügyintézéshez szükség lesz a felhasználó azonosító számára, amely az MVM-számla első oldalán is megtalálható.

Tisztelettel

Dudinszky Dóra  
egyetemes szolgáltatási igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Dr. Sántics Gabriella  
üzletimenedzsment-osztályvezető  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.