



**MÁV Személyszállítási Zrt.**

**Ügyfélszolgálat**

Postacím: 1426 Budapest, Pf. 56.

MÁVDIREKT +36 (1) 3 494949, + 36 (20/30/70) 499 4999

E-mail: [eszrevetel@mavcsoport.hu](mailto:eszrevetel@mavcsoport.hu)

Webcím: [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

Iktatószám: **04666-002/2025-P**

Címzett: Járókelő Budapest

**budapest@jarokelo.hu**

**Tárgy:** Bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Járókelő!**

Köszönjük, hogy bejelentésével megkereste társaságunkat, mellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

Az észrevétel kivizsgálása során a szükséges eljárást lefolytattuk, az érintett megállóhely állapotát ellenőriztük. A megállóhelyi tábla jelzett problémája megszüntetésével kapcsolatos intézkedéseket megtettük, a hiba kijavításáról gondoskodtunk.

A MÁV Személyszállítási Zrt. az általa igénybe vett megállóhelyeken kizárólag a személyszállítási szolgáltatást biztosítja és az utastájékoztatásért felelős. Az infrastruktúrában történő bármilyen beavatkozás, az infrastruktúra létesítése, illetve karbantartása az adott közút kezelőjének (Magyar Közút Zrt., illetve önkormányzat) feladata és hatásköre.

Az okozott kellemetlenségért elnézését kérjük és bízunk benne, hogy a jövőben megelégedéssel veheti igénybe szolgáltatásainkat.

Budapest, 2025. 03. 17.

**Tisztelettel:**

**Novák Csaba**  
**ügyfélszolgálati vezető**

A MÁV Személyszállítási Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján ([A MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók | MÁV-csoport](#)).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.