



JÁRÓKELOŐ BUDAPEST

Ügyintéző: Kozma Anna
Tárgy: Tájékoztatás
Bejelentés azonosító: NCT-022025-488749

Tisztelt Bejelentő!

Hivatkozással a 2025. február 19-én elektronikus úton benyújtott fenti azonosítószámon rögzített megkeresésére, kérjük engedje meg, hogy az alábbiak szerint válaszoljunk:

Beadványában a 1203 Budapest Közműtelephely u.4. számot érintő panaszt tett.

Értesítjük, hogy panaszja kivizsgálásra továbbításra került illetékes osztályunk részére, visszajelzésükig szíves türelmét kérjük.

A hatályos Fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően ezúton szeretnénk tájékoztatni azon Felügyeleti szerveink elérhetőségéről, amelyekhez jogorvoslatért fordulhat abban az esetben, ha levelünk tartalmával nem ért egyet.

A vitarendezés eredménytelensége esetén az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

Felügyeleti szerveinek elérhetőségei						
	Budapest Főváros Kormányhivatala	Gazdasági Versenyhivatal		Budapesti Békéltető Testület	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	
Cím	1051 Budapest, Sas utca 19. III. em.	1054 Budapest, Alkotmány u. 5.		1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.	
Postacím	1051 Budapest, Sas utca 19. III. em.	1391 Budapest 62, Pf.: 211		1253 Budapest, Pf.: 10.	1363 Budapest, Pf.: 9	
Telefonszám	3614502598	3614728851		3614882131	76226244207	
Fax	-----	3614728905		-----	3613911410	
E-mail cím	fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu	ugyfelszolgalat@gvh.hu		bekelteto.testulet@bkik.hu	ugyfelszolgalat@naih.hu	
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság						
Írásos beadványok fogadása: 1376 Budapest, Pf.: 997, faxszám: +3614680680, e-mail cím: info@nmhh.hu						
NMHH Ügyfélkapcsolati irodák						
Cím	1133 Budapest, Visegrádi u. 106.	4025 Debrecen, Hatvan u. 43.	3529 Miskolc, Csabai kapu 17.	7624 Pécs, Alkotmány u. 53.	9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.	6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefonszám	+3614680673	+3652522122	+3646555500	+3672508800	+3699518500	+3662568300
A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (8) bekezdése értelmében tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.						
Fentiekén túlmenően az Előfizető – az őt ért érdeksérelemmel kapcsolatban – a Média- és Hírközlési Biztos Hivatalához fordulhat: Honlap: https://nmhh.hu/media-es-hirkozlesi-biztos Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5. Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198., Telefon: (+36 1) 429 8644 Fax: (+36 1) 429 8761						



Amennyiben további kérdése merülne fel, kérjük, forduljon bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es telefonszámon, ahol kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére, vagy keresse fel területileg illetékes személyes ügyfélszolgálatunkat.

Megértését és türelmét ezúton is köszönjük.

Tisztelettel:

One Ügyfélszolgálat

Budapest, 2025. február 27.