

címzett: **Járókelő Egyesület**  
e-mail: **budapest@jarokelo.hu**

iktatószám: **BPK/ 4933 – 2 /2025.**  
tárgy: **JÁRÓKELŐ 164297 sz. bejelentés  
III. ker. Serfőző utca, burkolathiba**  
e-mail: **budapestkozut@budapestkozut.hu**

### Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Társaságunkhoz érkezett megkeresésükkel kapcsolatban, amelyben a **III. kerület Serfőző utca** bejelentésben szereplő szakaszán kialakult burkolathibára hívják fel a figyelmet, az alábbi tájékoztatást adjuk:

Társaságunk Útellenőri szolgálata rendszeresen ellenőrzi az üzemeltetésünkben lévő úthálózatot, beleértve a bejelentésben szereplő útszakaszt is és az azonnali beavatkozást igénylő hibák megszüntetése érdekében minden esetben megtesszük a szükséges intézkedést.

A tárgyi hiba javítását fenntartási feladataink között előirányozzuk. Tájékoztatjuk, hogy az illetékességünkbe tartozó üzemeltetési-, fenntartási feladatokat a rendelkezésre álló források erejéig, a műszaki és gazdaságossági szempontok figyelembevételével, kapacitási lehetőségeinkhez mérten folyamatosan végezzük. A városszerte rendkívül nagy számban jelentkező javítási igény miatt, a kivitelezés időpontjával kapcsolatban nem tudunk információval szolgálni.

A javítások elvégzéséig kérjük szíves türelmét, egyben tájékoztatásunk elfogadását!

Budapest, 2025. március 7.

Budapest Közút Zrt.  
Útfenntartási Főosztály