

OPUS TITÁSZ Zrt.
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz.
Cg: 09-10-000064
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Járókelő Közhasznú Egyesület

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail: araminfo@opusenergetika.hu
Telefon: +36 52 569 400
Levelezési cím: OPTESZ OPUS Zrt. 4002 Debrecen Pf. 512
www.opusenergetika.hu

Hivatkozási szám: 45960/2025
Ügyintéző: Szabó-Pösztor Zoltán

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Tar Julianna!

A 2025. 03. 14 napon érkezett megkeresésére válaszolva az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Közvilágítási hiba reklamáció
- Fogyasztási hely címe: Debrecen, Piac utca 45
- Hivatkozási szám: 8000207618
- Azonosító: JAROKELO-DEBRECEN-00163022

A Debrecen város területén lévő közvilágítási lámpatestek Önkormányzati tulajdonba vannak, azok üzemeltetését a DMJV Önkormányzata végzi/végezteti. Társaságunk az egyidejűleg 6 db, vagy annál több lámpatestet érintő üzemzavarok javításában illetékes.

A jelzett hibát mindannyiszor rögzítettük és továbbítottuk az Önkormányzat illetékes vállalkozójának.

A fent leírtak alapján, a közvilágítási lámpatest javításában Társaságunk nem illetékes. A jelzést és megértést köszönjük.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. képviselőjében eljárva.

Debrecen, 2025. 03. 19.

Tisztelettel:



Bóz László

ügyfélszolgálati osztályvezető
OPTESZ OPUS Zrt. az OPUS TITÁSZ Zrt. nevében



Nyilvántartási szám:
ISO 9001: 503/0089(9)-3-219(9)-3
ISO 14001: KIR/181(4)-3-160(4)-3
ISO 45001: MEBIR/043(4)-3-40(4)-3
ISO 50001: EIR/016-3-16-3