

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000488901925

Járókelő Közhasznú Egyesület

-

-

9999

Tárgy: Tájékoztatás panasz kivizsgálásának eredményéről

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

Szeretnénk tájékoztatni, hogy a Budapest, Bolyai utca 7/B szám alatti fogyasztási helyre vonatkozó, 2025.08.23-án beérkezett oszlop eltávolításával kapcsolatos igényét megvizsgáltuk.

Az oszlopot elszállítottuk, és az aszfaltozást is elvégezték kollégáink.

Megértését köszönjük.

Ha nem ért egyet a levelünkben foglaltakkal, a Fogyasztóvédelmi törvény értelmében az alábbi lehetősége van a vita békés rendezésére.

Ön kezdeményezhet Békéltető Testület előtti eljárást. Az eljárás során a jogszabályi előírásoknak megfelelően a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületi eljárásban együttműködünk, válaszolunk a Békéltető Testület kérdéseire és online veszünk részt a meghallgatáson.

Általános alávétési nyilatkozatot nem tettünk, így az eljárásban hozott határozatot nem fogadjuk el automatikusan, ha nem születik egyezség.

Melléklet:

- A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Ambrus János
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető



Lakatosné Ádám Fruzsina
Ügyfélkapcsolati tanácsadó munkatárs

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:



www.eon.hu
panasz@eon.hu



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/02580350-00/2025/1

Ügyintéző neve:
Lakatosné Ádám Fruzsina

2025.11.24.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382