

Kelt: 2025.07.29.

Ügyszám: 2063707890

Villamos energia

felhasználóazonosító: 1005438362

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Tar Julcsi!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a 2025.06.19-én érkezett, **JAROKELO-SZEGED-00161182** számú bejelentésükre az alábbi tájékoztatást adtuk a 2025.07.04-én megküldött (ügyszám: 2063707890) válaszlevelünkben.

A bejelentését követően megvizsgáltuk a korábbi bejelentéseket ezzel az ügyel kapcsolatban és azt tapasztaltuk, hogy kollégáink voltak már kint a helyszínen és megállapították, hogy a kérdéses tábla nem az **MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft.** tulajdona.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz! Ha erre a levélre szeretne válaszolni, hivatkozzon a fenti ügyszámra.

Tisztelettel

MVM Ügyfélkapcsolati Kft. az MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft. megbízásából

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy az MVM Next a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. em. 111.
- tel.: 06 1 488 2131
- postacím: 1253 Budapest, Pf. 10
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A villamosenergia-elosztás biztosítása, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

MVM Démász Áramhálózati Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Pulz u 44.

Cgsz.: 06-09-010805; Adószám: 13792679-2-06

Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

Telefon: +36 62 565 600

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogasztóvédelmi Főosztály, Fogasztóvédelmi Osztály

- címe: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
- tel.: 06 1 450 2598
- postacím: 1364 Budapest, Pf. 144
- e-mail: fogasztovedelem@bfkh.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel.: 06 1 459 7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
- e-mail: fogasztovedelem@mekh.hu