

Hálózat ügyfélkapcsolat osztály
Iktatószám: 2060948192
Ügyintéző: Bene Balázs

Járókelő Közhasznú Egyesület

Szeged, 2025. február 25.

Tárgy: tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz 2025.02.11-én érkezett megkeresésével kapcsolatosan az alábbi tájékoztatást adjuk.

Tájékoztatjuk, hogy az említett betongyám felülvizsgálatát megkértük illetékes szakterületünktől. A felülvizsgálat eredményétől függően elvégzik a szükséges intézkedéseket.

A fentiekkel kapcsolatban kérjük tájékoztatónk elfogadását!

Tisztelettel:



Seres Gábor

ügyfél megkeresés kezelési
szakterületvezető



Bene Balázs

Senior ügyfél megkeresés kezelési
munkatárs

„Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen válaszlevélben szereplő információkat, csak fogyasztói jogai gyakorlása érdekében, törvényes módon használhatja fel, ezért kérjük, annak felhasználása során Társaságunk ügyintézőjének személyes adataihoz fűződő jogai és személyiségi jogai tiszteletben tartását.”

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.