



MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

Járókelő Közhasznú Egyesület

miskolc@jarokelo.hu

Tárgy: válasz bejelentésre

Ügyintéző: Kovács Krisztina

Iktatószám: MVK-00067-0/2025

Ügyfél észr. sz: 25/2025

Dátum: 2025. január 07.

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Társaságunkhoz érkezett bejelentésükkel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

A Szent Anna tér villamosmegállóhely esetében megfogalmazott bejelentést munkatársaink intézkedési kérelemmel továbbították az illetékes Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. felé.

Kérjük válaszuk elfogadását.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben válaszlevelünk tartalmával nem ért egyet, észrevételével kapcsolatos jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

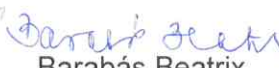
- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békeltető Testület, Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., E-mail: bekeltetes@bokik.hu
- A belföldi lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes testület helyett az erre irányuló kérelmében megjelölt békeltető testületet is választhatja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 20. § (3) bekezdésében foglaltak alapján. A békeltető testületek elérhetőségei a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto-testuletek-elkerhetosegei> linken találhatóak meg.
- Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Igazgatási Szerv, Cím: 1442 Budapest, Pf. 89., E-mail: igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu

Tisztelettel:


Kovács Krisztina

ügyfélszolgálati vezető

MVK Miskolc Városi Közlekedési Zrt.
Zártkörűen működő Rt.
3527 Miskolc, Szondi György u. 1.
Miskolc Törvényszék Cégbírósága Cg: 05-10-000147
Ügyfélszolgálati vezető


Barabás Beatrix

ügyfélszolgálati főmunkatárs