

OPUS TITÁSZ Zrt.
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz.
Cg: 09-10-000064
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Járókelő Közhasznú Egyesület

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail: araminfo@opusenergetika.hu
Telefon: +36 52 569 400
Levelezési cím: OPTESZ OPUS Zrt. 4002 Debrecen Pf. 512
www.opusenergetika.hu

Hivatkozási szám: 134947/2025
Ügyintéző: Kacsur Balázs

Tárgy: Türelemkérő

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Köszönjük, hogy hozzánk fordult.

Tájékoztatjuk, hogy a 2025.07.30. napon érkezett megkeresés kivizsgálása folyamatban van.

- Megkeresés témája: Elosztószekrény reklamáció
- Felhasználási hely címe: Debrecen, Bocskai István út 23.
- Hivatkozási szám: 8000280871
- Azonosító: JAROKELO-DEBRECEN-00160166

A vizsgálat lezárását követően, annak eredményéről értesítjük Önt.

Újabb levelünk kézhezvételéig szíves türelmét kérjük.

Megértését és türelmét köszönjük.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. képviselőjében eljárva.

Debrecen, 2025.08.08.

Tisztelettel:



Bóz László

ügyfélszolgálati osztályvezető
OPTESZ OPUS Zrt. az OPUS TITÁSZ Zrt. nevében



Nyilvántartási szám:
ISO 9001: 503/0089(9)-3-219(9)-3
ISO 14001: KIR/181(4)-3-160(4)-3
ISO 45001: MEBIR/043(4)-3-40(4)-3
ISO 50001: EIR/016-3-16-3