



Ügyintéző: Horváthné Nagy Éva
Tárgy: Tájékoztatás
Bejelentés azonosító: NCT-022025-477953

Tisztelt Bejelentő,

Hivatkozással a 2025.01.14-én, elektronikus úton beküldött és a NCT-022025-477953 azonosítószámon rögzített megkeresésére, kérjük engedje meg, hogy az alábbiak szerint válaszoljunk:

Beadványában egy fedlap rongálódással kapcsolatban tettek bejelentést.

Bejelentése alapján területileg illetékes kollégáink értesítése megtörtént, a további intézkedések érdekében hamarosan jelentkeznek, visszajelzésükig szíves türelmüket kérjük.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a továbbiakban a Közmű egyeztetés email címére kérjük megkeresésüket hasonló ügyekkel kapcsolatban. A közmű egyeztetés email elérhetősége: www.e-epites.hu/e-kozmu

Bízunk benne, hogy megfelelő tájékoztatást nyújtottunk kérdéseivel, felvetéseivel kapcsolatban. Egyúttal értesítjük, hogy Társaságunk Panaszkezelési csoportja a vizsgálatot lezárta, annak eredményéről érdemi nyilatkozatot tett.

A hatályos Fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően ezúton szeretnénk tájékoztatni azon Felügyeleti szerveink elérhetőségéről, amelyekhez jogorvoslatért fordulhat abban az esetben, ha levelünk tartalmával nem ért egyet.

A vitarendezés eredménytelensége esetén az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

Felügyeleti szerveinek elérhetőségei						
	Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal	Gazdasági Versenyhivatal	Csongrád-Csanád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság		
Cím	6000 Kecskemét, Szent István Krt 19/a	1054 Budapest, Alkotmány u. 5.	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.		
Postacím	6001 Kecskemét, Pf. 226.	1391 Budapest 62, Pf.: 211	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	1363 Budapest, Pf.: 9		
Telefonszám	3676795710	3614728851	3662549392	76226244207		
Fax	-----	3614728905	-----	3613911410		
E-mail cím	fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	ugyfelszolgalat@gvh.hu	bekelteto.testulet@cskik.hu	ugyfelszolgalat@naih.hu		
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Írásos beadványok fogadása: 1376 Budapest, Pf.: 997, faxszám: +3614680680, e-mail cím: info@nmhh.hu						
NMHH Ügyfélkapcsolati irodák						
Cím	1133 Budapest, Visegrádi u. 106.	4025 Debrecen, Hatvan u. 43.	3529 Miskolc, Csabai kapu 17.	7624 Pécs, Alkotmány u. 53.	9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.	6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefonszám	+3614680673	+3652522122	+3646555500	+3672508800	+3699518500	+3662568300
A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (8) bekezdése értelmében tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávétési nyilatkozatot nem tett.						
Fentiekon túlmenően az Előfizető – az őt ért érdeksérelemmel kapcsolatban – a Média- és Hírközlési Biztos Hivatal ához fordulhat: Honlap: https://nmhh.hu/media-es-hirkozlesi-biztos Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5. Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198., Telefon: (+36 1) 429 8644 Fax: (+36 1) 429 8761						

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 832.



Amennyiben további kérdése merülne fel, kérjük, forduljon bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es telefonszámon, ahol kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére, vagy keresse fel területileg illetékes személyes ügyfélszolgálatunkat.

Megértését és türelmét ezúton is köszönjük.

Tisztelettel:

One Ügyfélszolgálat

Budapest, 2025. február 18.